



## **ПРИКАЗ**

04.10.2022

496-ОД

Якутск

О внесении изменений в Приказ МЖКиЭ РС(Я) от 13.04.2020г. №186-ОД «Об утверждении Регламента информационного взаимодействия с использованием Региональной государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия)»

Во исполнение пункта 6 Указа Главы Республики Саха (Якутия) от 28 марта 2016 г. № 1029 «О региональной государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия)», а также в целях проведения единой политики в информатизации отрасли жилищно-коммунального хозяйства, п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Приложение №1 к приказу Министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Саха (Якутия) от 13.04.2020г. №186-ОД «Об утверждении Регламента информационного взаимодействия с использованием Региональной государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия)» следующие изменения:

1.1. Исключить п.1.3.4;

1.2. Исключить п.1.3.7;

1.3. Пункт 2.1. изложить в следующей редакции: «Термины и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:

- Авторизация - предоставление прав доступа пользователям к функциональным возможностям РГИС ЖКХ и назначение идентификационной связки «имя пользователя (логин) и пароль» для доступа пользователей к РГИС ЖКХ;
- Агенты по сбору платежей – юридические лица, индивидуальные предприниматели и кредитные организации, осуществляющие деятельность по приему платежей с физических лиц.
- АРМ - автоматизированное рабочее место
- ЖКУ - жилищно-коммунальные услуги;
- ЖКХ - жилищно-коммунальное хозяйство;
- ЖСК - жилищные, жилищно-строительные и иные кооперативы;
- ИПУ - индивидуальные приборы учета;
- ОДПУ - общедомовые приборы учета;

- ОКПУ - общеквартирные приборы учета;
- Пользователи информации – физические и юридические лица, получающие и использующие информацию из подсистем РГИС ЖКХ;
- Поставщики информации – физические и юридические лица, вводящие и/или предоставляющие информацию в подсистемы РГИС ЖКХ;
- РСО - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов;
- РЦ – расчетный центр;
- РГИС ЖКХ - Региональная государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия);
- Региональный оператор по ТКО – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, захоронению твердых коммунальных отходов на территории субъекта Российской Федерации Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами;
- ТСЖ - Товарищество собственников жилья;
- УК, УО – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по оказанию услуг по управлению многоквартирными домами, по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества в многоквартирных домах;
- Исполнители ЖКУ – лица, оказывающие жилищно-коммунальные услуги, вне зависимости от организационно-правовой формы (РСО, УК, ТСЖ, РО ТКО и др.);
- Web-браузер - программное обеспечение для поиска, просмотра веб-страниц (преимущественно из сети Интернет), для их обработки, вывода и перехода от одной страницы к другой. »

1.4. В пункте 3.5. исключить слова «Операторы по сбору платежей»;

1.5. Исключить пункт 3.6.;

1.6. В пунктах 4.14., 4.16., исключить слова «Оператор по начислению» и «Оператор по сбору платежей»;

1.7. В пунктах 4.15., 4.17., 4.18. исключить слова «Оператор по начислению»;

1.8. Раздел 4 дополнить пунктом 4.20. «Руководство организаций работающих в РГИС ЖКХ несет полную ответственность за действия своего сотрудника в подсистемах. В случае если сотрудник, имеющий доступ к подсистеме, уволился или был переведен на другой проект, об этом необходимо известить Оператора системы, Администратора системы, официальным письмом для отражения данных изменений в системе. Оператор системы, Администратор системы оставляет за собой право на блокировку пользователя, в случае:

- отсутствия активности пользователя более 1 года;

- отсутствия подробной и достоверной информации о пользователе и организации пользователя;
- нарушения правил работы в системе.»

1.9. Исключить п. 5.1.4.;

1.10. Пункт 5.1.5 изложить в следующей редакции: «5.1.5. Администратор подсистемы «Биллинг-центр» назначается Министерством

К функциям и обязанностям Администратора подсистемы в модуле входят:

1. Начисление за ЖКУ;
2. Отчетность;
3. Модернизация;
  - Анализ и изучение области проведения модернизации;
  - Составление четких требований к модернизации (в т.ч. выходные формы).
4. Взаимодействие с другими информационными системами.
5. Поддержка пользователей:
  - Администрирование пользователей (создание, отключение, редактирование, восстановление учетных записей, настройка прав доступа);
  - Консультации (консультирование по работе в системе и применению законодательства по начислению за ЖКУ).

К функциям и обязанностям Оператора системы входят:

1. Модернизации:
  - оформление частного технического задания (ЧТЗ);
  - обеспечение реализации требований ЧТЗ
2. Обеспечение работоспособности:
  - инциденты в работе функционирования подсистемы;
  - сбои в работе программно-аппаратного обеспечения серверных мощностей.»;

1.11. Исключить п.5.1.6;

1.12. Пункт 5.1.7. изложить в следующей редакции: «Внесение изменений в параметры, влияющие на начисление за жилищно-коммунальные услуги (далее - Параметры) по жилищному фонду, обслуживаемому несколькими исполнителями ЖКУ (УО, УК, ТСЖ, ЖСК, РСО, Региональный оператор по ТКО и др.), должно производиться согласованно со всеми участниками, обслуживающими данный жилищный фонд, согласно следующему порядку:

1. Если жилой фонд обслуживается управляющей организацией (УК, ТСЖ, ЖСК) внесение изменений в Параметры производится управляющей организацией (УК, ТСЖ, ЖСК);

2. При отсутствии в жилом фонде управляющей организации, способ управления не определен или находится в непосредственном управлении жильцами, внесение изменений производится в следующем порядке:

2.1. Исполнителем ЖКУ при выявлении необходимости внесения изменений и обнаружении/выявлении разногласий в значениях Параметров

незамедлительно оповещает других Исполнителей ЖКУ, производящих начисление за жилищно-коммунальные услуги в жилом фонде.

2.2. Принимаемое решение Исполнителями ЖКУ по порядку внесения изменений принимается сторонами путем переговоров с закреплением принятых решений в протокольном порядке (соглашении), в котором зафиксированы способы взаимоотношений при внесении изменений и пути решения спорных вопросов;

2.3. Коллегиальное решение может быть принято простым большинством голосов Исполнителями ЖКУ;

3. Обосновывающими документами для внесения изменений в систему являются: выписки/справки паспортных служб, техническая документация на дома/квартиры, паспорта приборов учета и другие документы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4. Все возникшие разногласия по внесению изменений в систему между Исполнителями ЖКУ разрешаются путем проведения переговоров, а при недостижении согласия путем обращения в органы местного самоуправления (ОМСУ), дальнейшее решение споров осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.»;

1.13. Пункт 5.1.8 после слова «Оператор по начислению» заменить на слова «Администратор подсистемы.»;

1.14. Исключить пункт 5.1.9.;

1.15. Раздел 5 дополнить пунктами следующего содержания:

«5.1.11. Функционал взаимодействия со сторонними информационными системами API подсистемы «Биллинговый центр» предназначен для интеграции, обмена информацией с внешними информационными системами. Доступ к сервису API подсистемы «Биллинговый центр» предоставляется на основании заключенного соглашения участников информационного взаимодействия с Оператором системы.

«5.1.12. Обмен данными со сторонними информационными системами по сервису API подсистемы «Биллинговый центр» производится по описанию формата в соответствии с Приложением №3 к настоящему Регламенту с учетом изменений и дополнений.»;

1.16. Пункт 5.2.2.1. изложить в следующей редакции «Модуль «Адресная социальная помощь», предназначен для автоматизации бизнес-процессов предоставления государственных услуг «Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидии на оплату жилого помещения, коммунальных услуг» и «Прием заявлений и организация предоставления гражданам компенсации на капитальный ремонт».

К функциям и обязанностям Администратора подсистемы в модуле входят:

1. Отчетность;

2. Модернизация;

- Анализ и изучение области проведения модернизации;

- Составление четких требований к модернизации (в т.ч. выходные формы).

3. Взаимодействие с другими информационными системами:

- выгрузка модуля «Адресная социальная помощь» ЕПГМУ ГИС ЖКХ;  
- взаимодействие с Региональным порталом государственных муниципальных услуг.

4. Поддержка пользователей:

- Администрирование пользователей (создание, отключение, редактирование, восстановление учетных записей, настройка прав доступа);  
- Консультации (консультирование по работе в системе).

К функциям и обязанностям Оператора системы входят:

1. Модернизации:

- оформление частного технического задания (ЧТЗ);  
- обеспечение реализации требований ЧТЗ

2. Обеспечение работоспособности:

- инциденты в работе функционирования подсистемы;  
- сбои в работе программно-аппаратного обеспечения серверных мощностей.»;

1.17. В пункт 5.1.8 после слов «Оператор системы» после запятой добавить слова «Администратор подсистемы»;

1.18. Исключить п.5.2.2.2

1.19. Исключить Раздел 5.4.;

1.20. Раздел 5.5. изложить в следующей редакции:

«5.5. Подсистема «Интеграционная подсистема» в составе РГИС ЖКХ»

5.5.1 Подсистема «Интеграционная подсистема» обеспечивает обработку данных из расчетных систем любого типа организаций ЖКХ, в соответствии с установленным форматом, и обмен информации с ГИС ЖКХ.

5.5.2. Подсистема «Интеграционная подсистема» предназначена для:

- обработки данных из расчетных систем любого типа организаций ЖКХ, в соответствии с установленным форматом, и передачу ее в подсистему РГИС ЖКХ;

- информационный обмен со смежными системами (ГИС ЖКХ);

5.5.3. Взаимодействие систем должно осуществляться согласно строго формализованных правил.

5.5.4. Подсистема «Интеграционная подсистема» реализует следующие функции:

- выверку и структуризацию собранных данных, приведение ее к требуемым форматам (содержание и необходимый уровень детализации);

- информационный обмен с участниками информационного взаимодействия в установленных форматах;

- приведения информации к формату и структуре, необходимых для загрузки в подсистему РГИС ЖКХ и в федеральную систему ГИС ЖКХ.

5.5.5. Обмен данными с информационными системами производится по установленным форматам:

-с расчетными системами организаций ЖКХ по формату в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Регламенту с учетом изменений и дополнений формата;

- по форматам обмена по требованиям ГИС ЖКХ.

5.5.6. Периодичность обмена данными с информационными системами производится:

- с организациями ЖКХ устанавливается по соглашению сторон, но не реже одного раза в месяц;

- с ГИС ЖКХ в соответствии с требованиями федерального законодательства к поставщикам информации.»

1.21. Раздел 5.6. изложить в следующей редакции

«5.6. Подсистема «Централизованное хранилище данных» в составе РГИС ЖКХ.

5.6.1 Подсистема «Централизованное хранилище данных» должна позволять осуществлять следующие функции:

– автоматизированную регламентированную загрузку/выгрузку данных из подсистем РГИС ЖКХ и информационного наполнения Регионального портала государственных услуг.;

1.22. Раздел 5.7. изложить в следующей редакции:

«5.7. Сервис объединенный платежный документ.

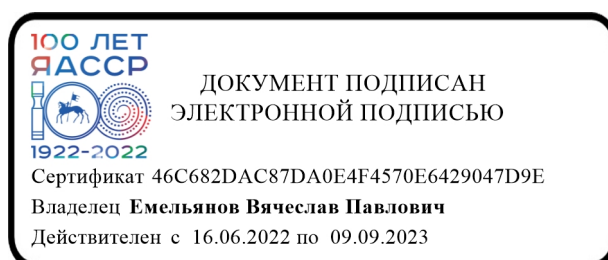
5.7.1. Взаимодействие по работе в подсистеме «Сервис объединенный платежный документ» РГИС ЖКХ регламентируется отдельным Регламентом информационного взаимодействия участников подсистемы «Сервис объединенный платежный документ» утвержденного Министерством.»

1.23. Пункт 6.1. слова «согласно Приложению № 3» заменить на «согласно Приложению № 2».

2. Департаменту экономики, финансов, имущества и информатизации (Петрова Н.Н.) опубликовать настоящий Приказ на официальном сайте Министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Саха (Якутия) и ГАУ РС (Я) «Центр развития жилищно-коммунального хозяйства и повышения энергоэффективности».

3. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя министра жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Саха (Якутия) Готовцеву Н.И.

Министр ЖКХ и  
энергетики РС(Я)



В.П. Емельянов